

СОГЛАСОВАНО  
 Директор МАДОУ «Детский сад №16»  
 Л.М.Нацепинская



2021 г.

План мероприятий (дорожная карта) на 2021г.  
 по проблеме «Конфликтные ситуации в МАДОУ «Детский сад №16»

№ п/п	Наименование первопричины проблемы	Наименование мероприятия дорожной карты	Плановое значение показателя	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5	6
1.	Обращения граждан за дополнительной или разъяснительной информацией о действиях педагогических работников	Информирование участников образовательного процесса. Освещение на сайте МАДОУ «Детский сад №16» ключевых событий в рамках деятельности МАДОУ.	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 10.11.2021	Директор
2.		Освещение в средствах массовой информации, на сайте МАДОУ «Детский сад №16» мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий.	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 10.11.2021	Директор ст.воспитатель
3.		Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан.	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы.	До 10.11.2021	Директор
4.		Освещение в средствах массовой информации, на сайте МАДОУ «Детский сад №16», информации о работе горячих линий психологической помощи.	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 10.11.2021	Директор ст.воспитатель
5.	Профилактика и решение конфликтных ситуаций в МАДОУ «Детский сад №16».	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения в МАДОУ	Мероприятие с участниками образовательного процесса. Дата	До 10.12.2021	Директор

		«Детский сад №16»	информацию о проведенном мероприятии		
6.		Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведение мониторинга соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими и иными работниками. Дать информацию о проведенном мероприятии.	До 10.12.2021	Директор
7.		Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства.	Дать информацию о проведенном мероприятии .	До 10.12.2021	Директор
8.		Проведение обучающих мероприятий (семинаров, вебинаров) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др.	Скан-копия письма о проведенных мероприятиях  Фото с мероприятий, ссылки на освещение в СМИ	До 10.12.2021	Директор ст.воспитатель
9.		Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и родителями (законными представителями) в МАДОУ «Детский сад №16».	Скан-копия письма о проведении мероприятий	Постоянно при возникшей ситуации	Директор
10.		Проведение разъяснительной работы с педагогами, с родителями (законными представителями) воспитанников	Проведено не менее 1 мероприятия в полугодие: родительские собрания, педагогические советы, педагогические	До 10.12.2021	Директор

			<p>часы, беседы.</p> <p>Отчет-Скан-копия</p>		
11.	Проведение совещаний с работниками МАДОУ «Детский сад №16».	Проведение совещаний в по вопросам организации работы МАДОУ по направлениям деятельности.	<p>Согласно утвержденного графика, ежемесячно</p> <p>Скан-копия протокола проведенного совещания</p>	Ежемесячно	Директор, ст.воспитатель